



## Synpunkter och klagomål

### Dina kontaktuppgifter

I samband med att du framför dina synpunkter eller klagomål vill vi gärna att du lämnar dina kontaktuppgifter. Detta hjälper oss i arbetet med utredningen och gör det möjligt att kontakta dig för kompletterande information eller återkoppling. Vi återkopplar inom 10 dagar. Vill du vara anonym eller har synpunkter på personal fyller du i webbformuläret under synpunkter och klagomål på verksamhetens hemsida.

Förnamn	Efternamn
E-post	Mobilnummer

Jag som lämnar synpunkter eller klagomål är

- Vårdnadshavare
- Elev
- Personal i verksamheten

### Beskriv din synpunkt eller klagomål

Ange så korrekt du kan vad din synpunkt gäller. Är det en specifik händelse är det viktigt att du berättar vad som hänt och när det hände. Om det är olika saker som hänt som du vill lämna synpunkter på så ange de i tidsföljd. Om du inte har specifika datum skriv ungefär när det hände. Gäller ditt klagomål en specifik elevs skolgång, barn i pedagogisk omsorg eller personal är det bra i du även anger namnet på eleven, barnet eller personalen samt klass/verksamhet för att vi på bästa sätt ska kunna hantera ärendet.

Beskriv din synpunkt
----------------------

När du lämnar dina kontaktuppgifter till oss innebär det att vi behandlar dina personuppgifter för att kunna handlägga ditt ärende och återkoppla till dig. Det gör vi för att kunna uppfylla våra skyldigheter enligt skollagen. Dina uppgifter sparas upp till tio år.